

	Processus Pilotage et Amélioration Continue	PAC DOC04 du 25/12/2025
	Fonctionnement du CpQ	Page 1 sur 4

Charte Comité pour la Qualité « CpQ » au sein de l'ESSTST

Conformément au décret n°2008-2716 du 04 août 2008 portant organisation des universités et des établissements d'enseignement supérieur et de recherche et les règles de leur fonctionnement (*Journal Officiel de la République Tunisienne n° 64, 8 août 2008, pp. 2450-2459*), un comité qualité de l'ESSTST est créé en 1989 sur proposition du directeur de l'école et approuvée par le Président de l'université Tunis EL Manar après avis du conseil scientifique de l'école.

Le comité est rattaché au directeur de l'ESSTST et est **doté d'un secrétariat permanent**. Le secrétaire général de l'école est chargé d'assurer cette tâche.

Le Comité pour la Qualité (CpQ) a un rôle très ambitieux. Il doit contribuer à la mise en place d'une démarche de management d'organisme d'éducation basé sur des standards internationaux, planifier des stratégies et des processus visant à améliorer la qualité en associant les acteurs au sein de l'école, diffuser et développer la culture qualité au sein de l'école, préparer un programme d'assurance qualité annuel pour améliorer leur qualité et définir les indicateurs de mesure de leur performance.

Missions du comité :

Ce comité a adopté des pratiques d'assurance qualité en coordination avec les divers services et départements de l'école. Ce comité doit piloter la démarche qualité de l'école, notamment (liste non exhaustive) :

- Elaborer le plan d'orientation stratégique et politique qualité de l'école
- Développer les éléments essentiels de l'approche processus
- Donner son avis sur les sujets et projets de l'école du point de vue leurs relations avec le domaine de management de la qualité
- Assurer
 - Le suivi de mise en œuvre du système de management
 - La formation et le renforcement de capacité du personnel en charge du système de management
 - L'information et la sensibilisation des parties intéressées pertinentes liées à ce système
 - Le suivi de mise en œuvre du plan de communication interne et externe
 - L'élaboration des divers comptes rendus des diverses réunions

Composition du CpQ durant la période : 2024 – 2026 :

Voir première annexe

Fonctionnement du CpQ :

Le comité établit un programme d'actions annuel cohérent avec le plan d'orientations stratégique et la politique qualité de l'école. Ce programme sera affiché et/ou communiqué à l'ensemble des parties intéressées pertinentes et est hébergé sur le site web de l'ESSTST et ce après un accord de directeur de l'école.

Les travaux du CpQ sont réalisés en réunion au moins **une fois par mois** sur convocation du président.

Les réunions du comité pour la qualité ne sont valables qu'en présence de la moitié de ses membres au moins. Faute de quorum le comité se réunit obligatoirement dans un délai d'une semaine, quel

	Processus Pilotage et Amélioration Continue	PAC DOC04 du 25/12/2025
	Fonctionnement du CpQ	Page 1 sur 4

que soit le nombre des membres présents. Chaque réunion est sanctionnée par l'établissement d'un compte rendu qui sera dressé au directeur **de l'école par le RMQ ou le secrétaire du comité.**

Le comité délibère sur les questions qui lui sont soumises relevant de l'école et émet son avis à la majorité des voix et soumet les projets joints des avis à l'université Tunis EL Manar.

Le responsable management de la qualité « RMQ » et le président du CpQ sont les vis-à-vis de l'école auprès du CpQ de l'université Tunis EL Manar. Il anime les activités du comité et veille à la coordination entre les divers membres du comité. Il participe à la rédaction des rapports d'évaluation. Il assure de la validation, la diffusion et l'archivage de ces rapports avec le concours des autres membres du comité ainsi que les diverses structures de l'école.